

# Ações Estratégicas - STI

2018/2021

**“USP Racionalmente 100% digital”**

# Competência em Conectividade

- **Objetivo: Cobertura e Eficiência de Conectividade de Alta Velocidade**
- **Direcionadores estratégicos**
  - **Backbone**
    - Conexão dos campi do interior com fibra apagada;
    - Redundância de acesso internet no Equinix-SP2;
    - Expansão da rede wireless outdoor;
    - Ativação de todas as unidades do campus no IPEN;
    - Melhorar o nível de segurança da rede;
  - **Telefonia**
    - Substituir terminais e centrais analógicas por VoIP;
    - Virtualização das centrais telefônicas;
  - **Projetos de rede**
  - **Manutenção**

Local	Banda	Fase 1
Piracicaba	10 Gbps	100 Gbps
São Carlos	10 Gbps	100 Gbps
Ribeirão Preto	10 Gbps	100 Gbps
Bauru	1 Gbps	1 Gbps
Pirassununga	1 Gbps	1 Gbps
Lorena	1 Gbps	1 Gbps
Valinhos	300 Mbps	300 Mbps



# Competência em interNuvem

- **Objetivo: Uso sustentável e racional dos recursos computacionais**
- **Direcionadores estratégicos**
  - **Segmentação da interNuvem** por meio da diversificação das ofertas de recursos com o objetivo de atender demandas especiais (Gestão, HPC e *Cold Storage*);
  - **Implantação de Monitoramento Eletrônico** do Campus com recursos analíticos;
  - **Hospedagem da infraestrutura computacional** com alto nível de resiliência;
  - **Gerenciamento da interNuvem USP** com software livre;
  - **Plataformas de Apoio ao ensino e aprendizagem.**
  - **Segurança da Informação;**
  - **Desktop Virtual;**



# Competência em Sistemas

- **Objetivo: Assinatura Digital, Integração e Digitalização de Serviços**
- **Direcionadores estratégicos**
  - Portal de Serviços;
  - E-ofícios;
  - Criação das Pastas Digitais; Matrícula eletrônica Júpiter;
  - Evolução do Janus para Processos Administrativos;
  - Digitalização Transferência Patrimonial;
  - Compras;
  - Aplicativo Celular Museu;
  - Infraestrutura computacional para Indicadores acadêmicos e administrativos;
  - Proteos – Anexar documentos, integração com as pastas;
  - Integração Assinatura Digital Imprensa Oficial;
  - Digitalização dos Processos do Ponto Eletrônico (espelho e exceções);
  - Reengenharia dos processos financeiros (Mercúrio Web);
  - Reengenharia Folha de Pagamento;
  - Implantação Softplan (SAJ Procuradorias);
  - Reengenharia da Biblioteca de Teses e Dissertações;
  - Repositório dados científicos;
  - Nova versão Helios Voting;
  - CERT + Avaliação Docente;
  - Integração de e-Card e dispositivos de acesso;
  - GIP Multiprojetos



# Serviços

- **Objetivo:** Otimização e Padronização de Atendimento
- **Direcionadores estratégicos**
  - Integrar os serviços no OTRS;
  - Reorganizar atendimento de Telefonia móvel e fixa;
  - Reorganizar a estrutura de atendimento na nova estrutura de serviços;
  - Padronizar e automatizar ao máximo o atendimento.

## Serviços por público



Alunos



Docentes



Funcionários



TI USP



Visitantes



Alumni  
(Ex-alunos)

## Serviços por categoria



E-mail



Contas e  
senhas



Hardware



Licenças de  
software



interNuvem  
e Desktop  
Virtual



Redes e  
conectividade



Telefonia



Segurança



Sistemas  
USP



Aplicativos  
Móveis



Demais  
serviços

# Novo Organograma

