

Ações Estratégicas - STI

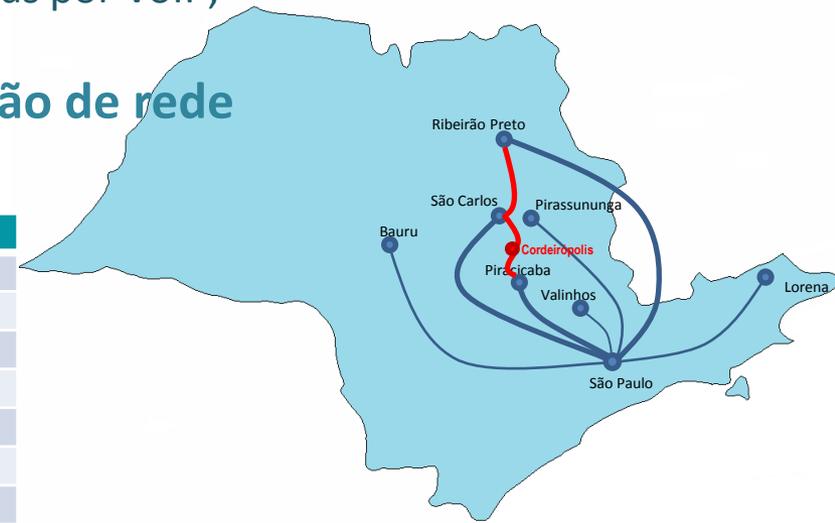
2018/2021

“USP Racionalmente 100% digital”

Competência em Conectividade

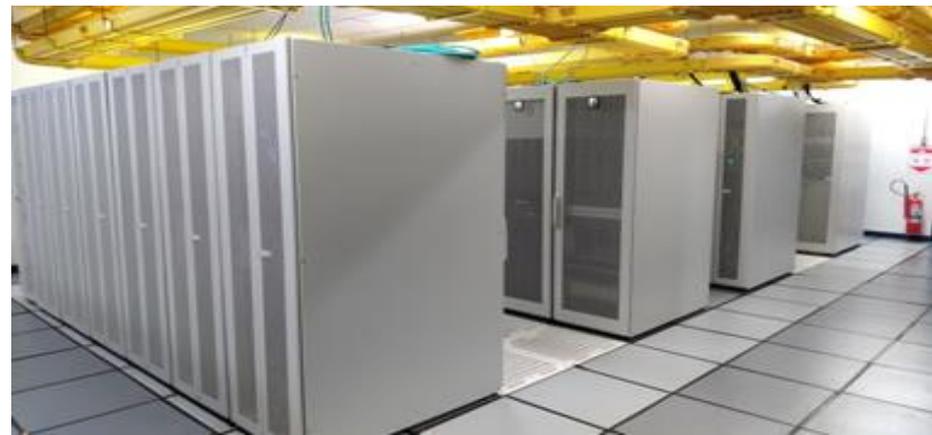
- **Objetivo: Cobertura e Eficiência de Conectividade de Alta Velocidade**
- **Direcionadores estratégicos**
 - **Backbone**
 - Conexão dos campi do interior com fibra apagada;
 - Redundância de acesso internet no Equinix-SP2;
 - Expansão da rede wireless outdoor;
 - Ativação de todas as unidades do campus no IPEN;
 - Melhorar o nível de segurança da rede;
 - **Telefonia**
 - Substituir terminais e centrais analógicas por VoIP;
 - Virtualização das centrais telefônicas;
 - **Projetos para manutenção e expansão de rede**

Local	Banda	Fase 1
Piracicaba	10 Gbps	100 Gbps
São Carlos	10 Gbps	100 Gbps
Ribeirão Preto	10 Gbps	100 Gbps
Bauru	1 Gbps	1 Gbps
Pirassununga	1 Gbps	1 Gbps
Lorena	1 Gbps	1 Gbps
Valinhos	300 Mbps	300 Mbps



Competência em interNuvem

- **Objetivo: Uso sustentável e racional dos recursos computacionais**
- **Direcionadores estratégicos**
 - **Segmentação da interNuvem** por meio da diversificação das ofertas de recursos com o objetivo de atender demandas especiais (Gestão, HPC e *Cold Storage*);
 - **Implantação de Monitoramento Eletrônico** do Campus com serviços analíticos;
 - **Hospedagem da infraestrutura computacional** com alto nível de resiliência;
 - **Gerenciamento da interNuvem USP** com software livre;
 - **Plataformas de Apoio ao ensino e aprendizagem.**
 - **Segurança da Informação;**
 - **Desktop Virtual;**



Competência em Sistemas

- **Objetivo: Assinatura Digital, Integração e Digitalização de Serviços**
- **Direcionadores estratégicos**
 - Portal de Serviços;
 - e-Ofícios;
 - Criação das Pastas Digitais; Matrícula eletrônica Júpiter;
 - Evolução do Janus para Processos Acadêmicos;
 - Digitalização Transferência Patrimonial;
 - Sistema de Compras;
 - Aplicativo Celular para Museus;
 - Infraestrutura computacional para Indicadores acadêmicos e administrativos;
 - Evolução do Proteos: anexar documentos, integração de processos;
 - Integração Assinatura Digital Imprensa Oficial;
 - Digitalização dos Processos do Ponto Eletrônico (espelho e exceções);
 - Reengenharia dos processos financeiros (Mercúrio Web);
 - Reengenharia da Folha de Pagamento;
 - Consolidação do Sistema SAJ (Procuradoria Geral);
 - Reengenharia da Biblioteca de Teses e Dissertações;
 - Plano Gestão e Repositório dados científicos;
 - Nova versão Helios Voting;
 - CERT e Avaliação Docente;
 - Integração de e-Card e dispositivos de acesso;
 - Sistema GIP Multiprojetos



Serviços

- **Objetivo:** Otimização e Padronização de Atendimento
- **Direcionadores estratégicos**
 - Integrar os serviços no Sistema OTRS;
 - Reorganizar atendimento de Telefonia móvel e fixa;
 - Reorganizar a estrutura de atendimento na nova estrutura de serviços;
 - Evoluir o atendimento com maior automatização e padronização.

Serviços por público



Alunos



Docentes



Funcionários



TI USP



Visitantes



Alumni
(Ex-alunos)

Serviços por categoria



E-mail



Contas e
senhas



Hardware



Licenças de
software



interNuvem
e Desktop
Virtual



Redes e
conectividade



Telefonia



Segurança



Sistemas
USP

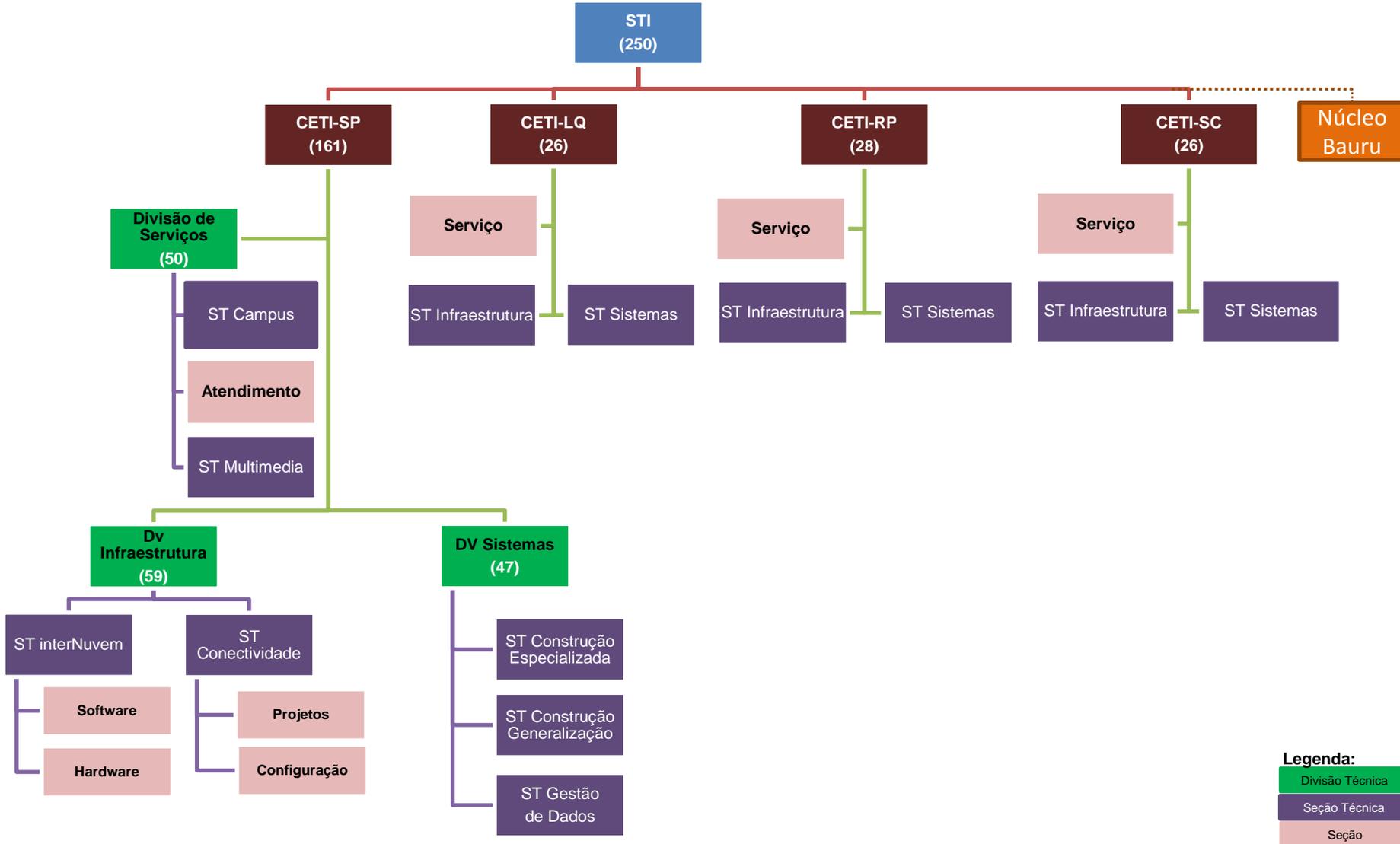


Aplicativos
Móveis



Demais
serviços

Novo Organograma



Legenda:

- Divisão Técnica
- Seção Técnica
- Seção